PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ATENCIÓN VIRTUAL



WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mietb
o descarga la app en App Store Google Play AppGallery

CHAT ETB.COM
ETB.Colombia @ETBSoluciones

ATENCIÓN TELEFÓNICA
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro	Cr 7 20 65	Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Chapinero	Cl 57 13 60	Niza	Tv. 60 128 88
Chicó	Cr 15 90 13	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Red Cades y SuperCades

Cade Candelaria Cl 60 A Sur 28 80	SuperCade 20 de julio Cr 5A 30C 20 Sur
Cade Muzú Cr 51F (Autop. Sur) 43 50 Sur	SuperCade Américas Cr 86 43 55 Sur Portal Trasmilenio
Cade Plaza de las Américas Cr 71D 6 94 Sur Local 1132 1134	SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12
Cade Santa Helenita Cr 84 bis 71B 53	SuperCade Cad Cr 30 25 90
Cade Servitá Cl 165 7 52	SuperCade Engativá Tv 113B 66 54
Cade Yomasa Cl 78 Sur 14 55	SuperCade Suba Av Cl 145 103B 90

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>





COORPORACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUP
KR 24 33 07 SUR
Bogotá (P1)
Barrio Murillo toro
Localidad Rafael uribe
Fecha de expedición 11 Ene 2023 - 23:20 h.
Factura Electrónica de Venta de Enero



CUFE: d0f29d13373b69da1c2730a03d20275d72e8dd1410ad59bfcba984e3a0338bd8246784cc8caec199644ab76a23c311da

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes – Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del tramite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764024955516 del 03 de Febrero de 2022 Prefijo EB, Autoriza desde 300000000 al 330000000. Vigencia de 18 meses

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Fecha Límite de pago para evitar suspensión **27 Ene 2023**

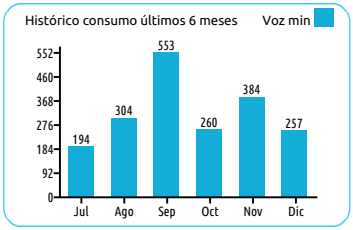
Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $18.000; Plan Dúo: $26.000; Plan Trío: $29.000, valores con IVA incluido.

COORPORACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS G
KR 24 33 07 SUR
Número Identificación: 830018406
e - mail: centrodiamultiednia@gmail.com
Teléfono 6012020493 Estrato 6 Estado de cuenta al día

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

Número de cuenta para pagos **12053101531**
Total a pagar **$ 146.600**
Fecha límite de pago para evitar suspensión **27 Ene 2023**

Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Dic: 257 - Prom. Histórico: 325



Pagar tu servicio es muy fácil, en: **etb.com/pagos**
pse
No requieres factura física.
PAGA AQUÍ

Notas importantes:
Etb conecta con pasión!! En esta factura verás reflejado el cobro de $21.848,74 + IVA, por la reconexión de tus servicios realizada el 30/12/2022. Recuerda pagar a tiempo!

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 112.750,00
Pago recibido	$ -112.750,00
Servicio del mes	$ 153.580,05
Notas crédito	$ -6.977,31
Ajuste a la decena	$ -2,74
Total a pagar	**$ 146.600,00**

Detalle de cargos facturados

	Valor
• Paquete internet y voz (1 Ene - 31 Ene)	$ 102.681,00
• PLAN DE VOZ A DISTANCIA (1 Dic - 31 Dic)	$ 3.870,00
• Reconexión servicios	$ 21.848,74
• Recargo Mora	$ 718,82
• IVA 19%	$ 24.461,49
Total servicio del mes	**153.580,05**

Notas Crédito

Notas Crédito **Total: -$ 6.977,31**
Nota Crédito No.: 19933560 Fecha de Expedición: 11-Ene-2023
Factura(s) Afectada(s): 309604186 - 11-Dic-2022

FECHA	DESCRIPCIÓN	TOTAL
29-Dic-2022	Devolucion de cobros por Suspension	-6.977,31
	Subtotal:	**-6.977,31**
	Cargos:	-5.863,29
	IVA 19%	-1.114,02
	Total Nota Crédito:	**-6.977,31**

El hurto o daño a los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a dejarlo sin éste por un período indeterminado, ya que escapa a las labores habituales de mantenimiento que realiza ETB. DENUNCIE cualquiera de las siguientes situaciones:
1. Presencia de personal ajeno a ETB en postes, ductos o manipulando cajas, tapas o cables telefónicos.
2. Presencia de personal ajeno a ETB manipulando medidores o centros de medición.
3. Cajas o tapas levantadas o en la intemperie.
4. Rollos de cable dejados en la intemperie.
5. Cualquier otra actividad irregular en la red.

Si tiene dudas de la autenticidad del personal de ETB que esté realizando actividades sobre nuestra infraestructura, llame inmediatamente a la siguiente línea y así protegerá la disponibilidad de sus servicios:
Línea Bogotá 601242 2222 ó 601242 3888
Su ayuda es importante para mantener un buen servicio.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003105448396(3900)0000146600(96)202301

Número de cuenta para pagos..... 12053101531
Número de factura electrónica de venta.. **EB** 000310544839
Total a pagar..... $ 146.600